

KUPOVINOM FISKALNE KASE NISTE RIJEŠILI SVE PROBLEME

Poštovani poreski obvezniče, u ovim novostima o fiskalnim kasama, ukazaćemo Vam na osnovne stvari koje propisuje Zakon o fiskalnim kasama, kakve promjene u poslovanju će nastupiti, ko je obavezan da izvrši fiskalizaciju, a koga je ista zaobišla, te mnoge druge stvari koje će nam ovaj zakon donijeti. Cilj nam je da Vam olakšamo prolazak kroz proces fiskalizacije i da Vam ukažemo na prednosti preduzeća ALF-OM.

Šta propisuje Zakon o fiskalnim kasama?

Zakonom o fiskalnim kasama uređena je obaveza registrovanja prometa preko fiskalne kase, karakteristike fiskalne kase, karakteristike terminala, karakteristike softverske aplikacije, fiskalni dokumenti, stavljanje u promet fiskalnog sistema, fiskalizacija fiskalne kase, evidentiranje, storniranje i reklamiranje prometa, servisiranje fiskalnog sistema, kontrola fiskalnog proizvoda, kontrola registrovanja prometa preko fiskalne kase i kontrola ovlaštenog servisa, ovlaštenja za donošenje podzakonskih akata i kaznenih odredbi. Ovaj zakon je stupio na snagu u septembru 2007. godine, od kada se sprovode koraci na uvođenju fiskalnih kasa od strane Poreske uprave i nadležnih komisija.

Ko je obavezan da kupi fiskalnu kasu?

Ovo je jedno od pitanja koje interesuje sve poreske obveznike. Zakon nalaže da lice koje je upisano u odgovarajući registar za promet robe, odnosno za pružanje usluga, ima obavezu da reg-

istruje svaki pojedinačni promet robe i usluga preko fiskalne kase i prenos podataka preko terminala do servera PU. Dakle, svi poreski obveznici koji vrše promet roba i usluga.

Koja lica nisu obavezna da registruju promet preko fiskalne kase?

Postoje lica koja nisu obavezna da registruju promet preko fiskalne kase, a to su:

- samostalni poljoprivredni proizvođači, u slučaju prodaje vlastitih poljoprivrednih proizvoda na pijacnim tezgama i porodičnom poljoprivrednom gazdinstvu
- vlasnici samostalnih zanatskih radnji, u slučaju prodaje sopstvenih proizvoda umjetničkog i starog zanatstva i domaće radinosti na pijacnim tezgama i sličnim objektima
- advokatske djelatnosti
- notari
- obavezno socijalno osiguranje
- djelatnost vjerskih organizacija
- umjetničko i književno stvaralaštvo i scenska umjetnost
- rad umjetničkih ustanova i biblioteka



- djelatnost arhiva
- prodaja preko automata
- ulične prodaje sladoleda, lozova, kokica, knjiga i štampe
- djelatnost čistača cipela, nosača i lica za parkiranje automobila
- djelatnost obrazovanja i naučnoistraživačkog rada
- bankarska pravna lica,
- energetska, komunalna, telekomunikaciona i druga javna preduzeća

Šta čini fiskalni sistem?

Fiskalni sistem sastoji se od:

- fiskalne registar kase i terminala
- fiskalnog štampača, terminala i softverske aplikacije
- fiskalne registar kase – štampača, terminala i softverske aplikacije

ŠTA JE FISKALNA REGISTAR KASA?

Fiskalna registar kasa s fiskalnom memorijom je uređaj kojim se registruju podaci o vrijednosti prodanih proizvoda i izvršenih usluga. Fiskalni printer je namijenjen za štampanje fiskalnih dokumenata, dok terminal ima namjenu slanja podataka prema Poreskoj upravi. Softverska aplikacija je program koji omogućava komunikaciju između Vašeg postojećeg poslovnog softvera (PC kase) i fiskalnog uređaja (fiskalnog printera ili fiskalne kase).

ALF-OM

tel. 051 / 322 970

Gdje kupiti i koji tip fiskalne kase izabrati?

Pri kupovini fiskalnog uređaja obratite pažnju da kupujete uređaj sa kojim ćete svakodnevno raditi. Ne kupujete uređaj da bi ste ga imali, već kupujete alat koji će za većinu Vas biti najčešće upotrebljavana sprava.



Fiskalni uređaj se kupuje da se sa njim služite tokom čitavog Vašeg poslovanja. Kada se odlučujete za fiskalni uređaj, onda vodite računa da izaberete firmu koja posjeduje odgovarajuće iskustvo. Kako u prodaji ovakve opreme, tako i u postprodajnim uslugama, odnosno servisiranju uređaja nakon prodaje.

Uvijek kupujte odgovarajući alat!!!

Servisiranje fiskalnog sistema

Svaka kasa koja bude u prometu će ispunjavati osnovne standarde propisane Zakonom. Međutim, neophodno je da se uz dobar uređaj obezbijedi i adekvatan servis, a koji je takođe i zakonska obaveza. Prilikom izbora proizvoda i servisa odaberite onu kompaniju koja je već prepoznatljiva na tom polju. Ne dozvolite da Vaši zahtjevi ne budu ispunjeni. Izborom servisa, ALF-OM kompanije dobićete:

- podršku stručnog osoblja od 0 do 24h
- brzu i kvalitetnu uslugu
- stručnu pomoć
- korisne savjete
- efikasnu isporuku
- garanciju na uređaje i dijelove

Koji su to fiskalni dokumenti?

Fiskalni dokumenti propisani Zakonom su:

- fiskalni račun
- reklamirani račun
- presjek stanja
- dnevni izvještaji
- periodični izvještaji

Fiskalni račun je fiskalni dokument na kome se nalazi odštampan svaki pojedinačno evidentiran promet i svaki pojedinačno storniran evidentiran promet.

Reklamirani račun je fiskalni dokument na kome se nalazi odštampan svaki pojedinačno reklamiran promet i svaki pojedinačno storniran reklamiran promet.

Dnevni izvještaj je fiskalni dokument koji se formira i štampa na kraju rada, jednom dnevno, a u kome se sumiraju podaci zabilježeni od trenutka formiranja prethodnog dnevnog izvještaja.



Kako izgleda postupak procesa fiskalizacije sa stanovišta poreskog obveznika?

U kompaniji ALF-OM poreski obveznik ima mogućnost da proces fiskalizacije prođe u svega nekoliko koraka.

Cijeli proces fiskalizacije se obavlja u prostorijama kompanije ALF-OM u ulici Mladena Stojanovića 43-45, a sa stanovišta poreskog obveznika izgleda na sljedeći način:

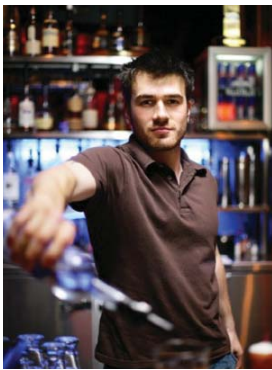


ALF-OM telefonski broj za fiskalne kase

051/ 322 970

Kako bismo Vam dolazak do pravih informacija dodatno olakšali, u našoj kompaniji smo uveli telefonski broj isključivo namijenjen pružanju informacija o fiskalnim kasama i procesu fiskalizacije. Pozivom na telefon 051/ 322 970 dobijate sektor fiskalnih kasa koji će Vam na najbrži način odgovoriti na svako Vaše pi-

tanje ili nedoumicu. S obzirom da je Fiskalni zakon jedan od najnovijih u pravnim propisima Republike Srpske, sigurni smo da ćete imati mnogo pitanja za naše specijalizovano osoblje. Na ovaj način još jednom pokazujemo našu prednost, kada je ovaj zakon i njegovo sprovođenje u pitanju. Pozovite nas.



Ugostitelji

Postoje specijalizovane ugostiteljske kase ili POS sistemi sa fiskalnim štampačem. Specijalizovane ugostiteljske kase imaju:

- Mogućnosti praćenja rada svakog radnika
- Mogućnosti izdavanja informativnog računa
- Tastatura sa brzim tasterima
- Tastatura otporna na vlagu i prašinu
- Tastaturu koja može da izdrži ogroman broj otkućaja
- Mogućnosti da kasu povežemo na računar
- Mogućnost povezivanja štampača
- Ovim radnicima nije bitan veliki broj artikala

Pekari, mesari trebaju sledeće vrste kasa

- Tastatura sa što više brzih tastera- nema potrebe pamtiiti bespotrebne šifre
- Tastatura otporna na vlagu, prašinu i masnoću
- Tastaturu koja može da izdrži ogroman broj otkućaja
- Mogućnost dodatne ladice i elektronske vage
- Ovim radnicima nije bitan veliki broj artikala
- Ovim radnicima nije presudna mogućnost veze sa računarom



Trgovine

- Tastatura sa što više brzih tastera- nema potrebe pamtiiti bespotrebne šifre
- Mogućnost povezivanja sa bar code čitačima



- Izuzetno kvalitetna tastatura, koja može da izdrži ogroman broj otkućaja
- Izuzetno kvalitetan štampač koji može da odštampa veliki broj računa
- Memorija sa većim brojem artikala
- Ako postoji potreba dodati i fiskalni štampač sa računarom

Velike i specijalizovane trgovine

- Za ove korisnike je idealan POS sistem sa fiskalnim štampačem
- Ova kombinacija omogućava veliki broj artikala- lako pretraživanje i pronalaženje artikala
- Mogućnost da se za POS sistem zakače bar code skeneri, čitači kartica, touch panel-i

Kada kupiti fiskalnu kasu?

Fiskalizacija je proces koji zahtijeva vrijeme. Kroz ovaj proces Vas može provesti isključivo servis koji je ovlašten od strane Poreske uprave. Prodavac koji Vam prodaje kasu mora obezbijediti serviseru koji će Vam istu fiskalizovati. Svaki serviser koji vrši fiskalizaciju mora biti ovlašten od strane Poreske uprave. Osigurajte se od bilo kakvih budućih komplikacija. Najsigurniji način za to je kupovina fiskalne kase od preduzeća koje zapošljava servisere sa ovlaštenjem za vršenje fiskalizacije izdatim od strane Poreske uprave.



ALF-OM
tel. 051 / 322 970

Napomena:

Prilikom kupovine fiskalnog sistema treba voditi računa o tome da je neophodno nabaviti i GPRS terminal, kako bi mogli neometano slati izvještaje Poreskoj upravi.



Preduzeće ALF-OM nastalo je transformacijom iz servisne radnje Omega osnovane 1980. godine. Želja nam je bila ponuditi tržištu kompletnu uslugu u oblasti birotehničke opreme, od servisiranja preko prodaje do održavanja. Ovu našu predanost najbolje predstavlja naše ime koje je nastalo od prvog i zadnjeg slova grčkog alfabeta, Alfa i Omega.

Stalnim unaprjeđenjem našeg znanja i praćenjem najnovijih tehnologija iz oblasti biro i računarske opreme, svrstali smo se u red najpouzdanijih snadbjevača i servisera kancelarijske opreme na teritoriji Bosne i Hercegovine.

S obzirom da smo nastali iz primarno servisne organizacije, stalno se trudimo održati najviši nivo servisnih usluga. Danas

servis preduzeća ALF-OM zapošljava 40 servisera koji posjeduju vrhunsko znanje iz oblasti održavanja softvera, biro i računarske opreme, što ih svrstava u red najboljih na teritoriji BiH. Naši serviseri znanja stiču u zemlji i inostranstvu na kursovima koje organizuju naši dobavljači. Posjedujemo sertifikate za sve modele iz programa prodaje ALF-OM-a, čime obezbjeđujemo nesmetanu servisnu podršku tokom i nakon isteka garantnog roka.

U sklopu ALF-OM-a, posluje Document Centar koji nudi usluge štampanja, skeniranja, kopiranja i naknade obrade dokumentacije na digitalnim uređajima do formata A0. U ponudi je kako usluga crnog-bijelog štampanja i kopiranja, tako i punog kolora. S obzirom da se radi digitalnim uređajima, moguće je zadovoljiti sve specifične zahtjeve u pogledu promjene izgleda, sadržaja i prilagođavanja štampanog materijala za svaki pojedinačni otisak.

Prateći kretanja u savremenom poslovnom okruženju, od 5. maja 2000. godine ALF-OM radi pod sistemom međunarodnog standarda ISO 9001:2000 izdatim od strane njemačke sertifikacione kuće RW TUV iz Essena. Uvedeni standard omogućava kvalitetan rad u kontinuitetu, što rezultira zadržavanjem starih i zadobijanjem povjerenja novih kupaca.

ALF-OM trenutno zapošljava 75 radnika, posjeduje 30 vozila za dostavu i servis, poslovnicu u Sarajevu, zgradu u Banja Luci i jasnu viziju daljeg razvoja u biznisu.

Distirbuterstvo i zastupanja

Naši servisni kadrovi su obučavani u inostranstvu na obukama koje organizuju proizvođači opreme u svojim servisnim centrima. Poslovnošću i kvalitetom zaslužili smo povjerenje sljedećih kompanija:

Toshiba - autorizovani servis partner
Brother - autorizovani servis partner
HP - autorizovani servis partner
Canon - sertifikovani servis
Epson - sertifikovani servis
Microsoft - sertifikovani partner
? 3M - distributer i servis partner
Yosan - distributer i servis partner
C.P. Bourg - distributer i servis partner
Xerox - koncesionar - najveći broj sertifikovanih serisera za BiH za color i B&W
DeLaRue - distributer i servis partner
Kern - distributer i servis partner
FP - distributer i servis partner
Cisco System - Cisco partner
Olympia - distributer i servis partner

Usluge servisiranja

U servisnim centrima kompanije ALF-OM, vršimo servisiranje sljedeće opreme:

- Fiskalne kase
- Desktop računari i računarska oprema
- Laptop računari
- Fotokopir uređaji
- Multifunkcijski uređaji
- Štampači
- Skeneri
- Sistemi za kovertiranje
- Multimedijalni uređaji

Zašto smo broj 1 servisna podrška u Bosni i Hercegovini?

Više je stvari koje nas izdvajaju od konkurencija. A kada je riječ o servisnoj podršci, razlike postaju još očiglednije.

Prednosti koje nas izdvajaju u servisnim uslugama i koje nas čine pravim izborom u ovoj oblasti su:

- dva servisna centra na nivou BiH
- 40 edukovanih servisera

- 33 vozila u svom voznom parku
- servisna podrška od 0 do 24h
- telefonska podrška
- lager sa originalnim rezervnim dijelovima
- garancija na ugrađene dijelove
- mogućnost iznajmljivanja opreme
- servis na osnovu ugovora
- ISO 9001:2000 sistem kvaliteta



ALF-OM

Alf-om d.o.o. Banja Luka, Mladena Stojanovića 43-45 (zgrada Poreske uprave), BiH
tel/fax: 051/ 300 113, 312 236, 301 248, e-mail: info@alf-om.com
Servis Banja Luka 051/ 450 326, 450 327, ul. Veljka Mladenovića bb (krug Incela)

Poslovnica Sarajevo, V.R. Putnika 38
tel/fax: 057/ 310 080, 310 090, Servis: 057/ 317 352, e-mail: poslovnica@alf-om.com